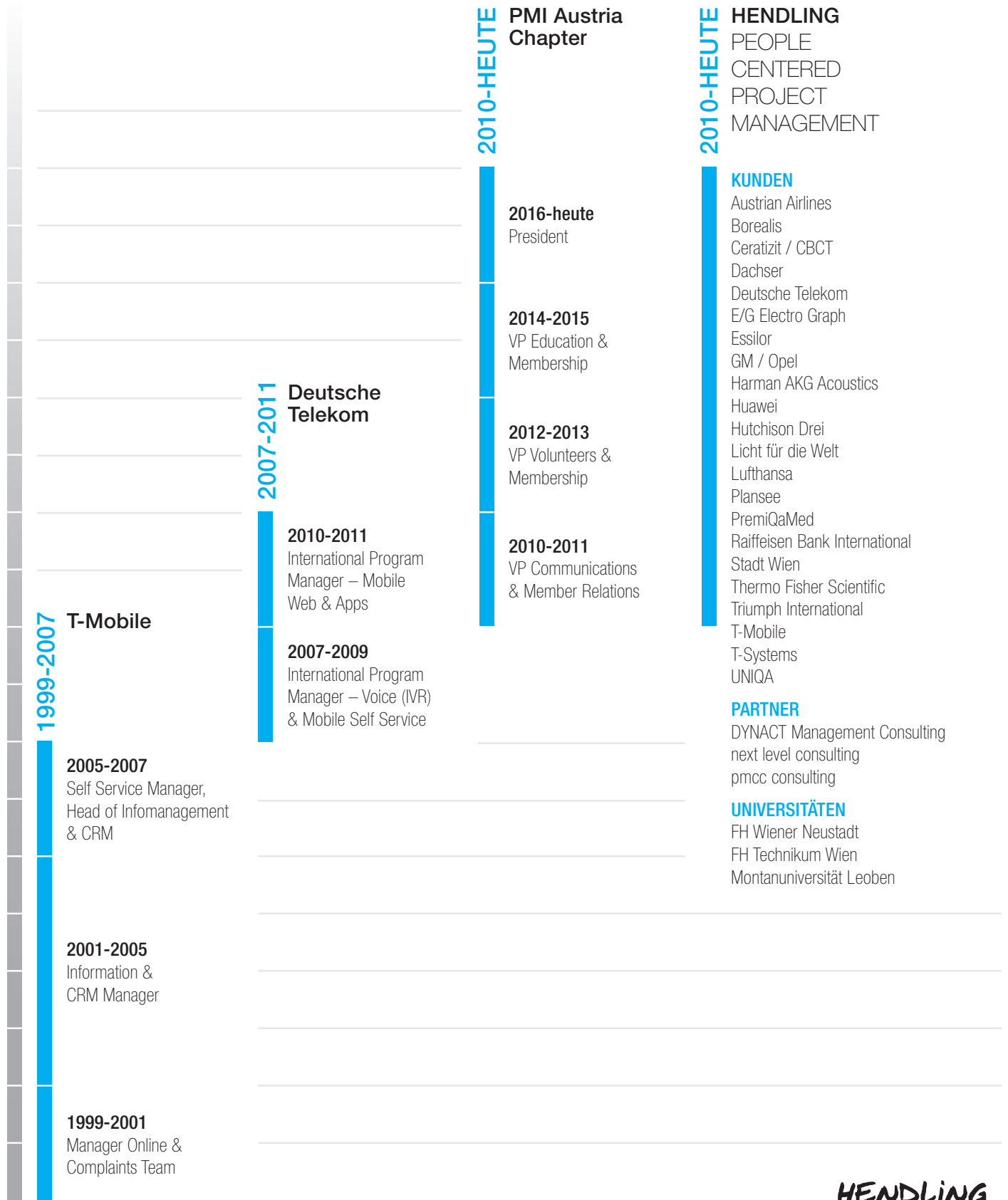


DANIEL HENDLING CURRICULUM VITAE.



1999-2007

T-Mobile

2005-2007
Self Service Manager,
Head of Infomanagement
& CRM

2001-2005
Information &
CRM Manager

1999-2001
Manager Online &
Complaints Team

2007-2011

Deutsche Telekom

2010-2011
International Program
Manager – Mobile
Web & Apps

2007-2009
International Program
Manager – Voice (IVR)
& Mobile Self Service

2010-HEUTE

PMI Austria Chapter

2016-heute
President

2014-2015
VP Education &
Membership

2012-2013
VP Volunteers &
Membership

2010-2011
VP Communications
& Member Relations

2010-HEUTE

**HENDLING
PEOPLE
CENTERED
PROJECT
MANAGEMENT**

KUNDEN

- Austrian Airlines
- Borealis
- Cerazit / CBCT
- Dachser
- Deutsche Telekom
- E/G Electro Graph
- Essilor
- GM / Opel
- Harman AKG Acoustics
- Huawei
- Hutchison Drei
- Licht für die Welt
- Lufthansa
- Plansee
- PremiQaMed
- Raiffeisen Bank International
- Stadt Wien
- Thermo Fisher Scientific
- Triumph International
- T-Mobile
- T-Systems
- UNIQA

PARTNER

- DYNACT Management Consulting
- next level consulting
- pmcc consulting

UNIVERSITÄTEN

- FH Wiener Neustadt
- FH Technikum Wien
- Montanuniversität Leoben

DANIEL HENDLING REFERENZEN & ERFAHRUNG.

PEOPLE MANAGEMENT

T-Mobile Austria // Manager Online & Complaints Team;
Head of Infomanagement & CRM; PMI Austria Chapter

PMI Austria Chapter // Vorstandsmitglied / Präsident

PROJEKTE & PROGRAMME

T-Mobile Austria // Web Self Service Portal & Onlinerechnung;
Intranet Knowledge Base inkl. Textbaustein-Tool; Relaunch der
Kundenrechnung inkl. Implementierung der E-Mail Rechnung;
Relaunch der Welcome Kommunikation

Deutsche Telekom // IVR Sprachportal inkl. Spracherkennung und
biometrischem Stimmen-Abdruck; Mobile Self Service via Mobile
Web und App

Harman AKG Acoustics // Entwicklung eines Aviation Headsets –
Produktentwicklung von Industriedesign über Mechanik-, Elektronik-
und Softwareentwicklung bis zur Massenfertigung

Austrian Airlines & Lufthansa Group // Implementierung einer
Real Time Dynamic Pricing Lösung; Projektleitung im Revenue
Management und Change Management

AUFBAU & BERATUNG

Essilor // Aufbau eines Projektmanagements und Coaching

Licht für die Welt // Projektmanagement und
Organisationsentwicklung sowie Coaching

PremiQaMed // Aufbau eines Projektmanagements
und Coaching

Hutchison Drei // Kulturentwicklung im Projektmanagement

Plansee // Weiterentwicklung im Projektmanagement

GM / Opel // Weiterentwicklung im Projektmanagement

TRAINING & COACHING

Austrian Airlines // **Borealis** // **Ceratizit / CBCT** // **Dachser** //
Deutsche Telekom // **E/G Electro-Graph** // **Essilor** // **Huawei** //
Hutchison Drei // **Lufthansa** // **Plansee** // **Raiffeisen Bank**
International // **Stadt Wien** // **Thermo Fisher Scientific** //
T-Mobile // **Triumph International** // **T-Systems** // **UNIQA**



STANDARDS

Mitarbeit beim Project Management Body of Knowledge PMBoK® sowie
Competency Development Framework des Project Management Institute
PMI®; Mitarbeit beim Change Management Standard der Association of
Change Management Professionals ACMP®

BRANCHEN

Telekommunikation & IT
T-Mobile, Deutsche Telekom,
T-Systems, Huawei,
Hutchison Drei

Transport & Verkehr
Dachser, Lufthansa,
Austrian Airlines

Öffentlicher Bereich
Stadt Wien

Banken & Versicherungen
Raiffeisenbank International,
UNIQA

Industrie
Borealis,
Cerazit / CBCT,
E/G Electro-Graph,
Essilor, Plansee,
Thermo Fisher Scientific

Automotive
GM / Opel

Gewerbe & Handwerk
Triumph International

NPO/NGO
Licht für die Welt

PROJEKTARTEN

IT-Implementierung
T-Mobile Austria,
Deutsche Telekom,
Austrian Airlines,
Lufthansa

**Kommunikations-
Konzeption**
T-Mobile Austria

Produktentwicklung
Harman AKG Acoustics

LÄNDER

China // **Deutschland** // **UK** // **Indonesien** // **Mazedonien** //
Niederlande // **Nigeria** // **Österreich** // **Polen** // **Slowakei** //
Tschechische Republik // **USA**

